

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Vissto s.r.o., IČ04475402, se sídlem Krakovská 583/9, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 248297

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- I.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Vissto s.r.o., IČ: 04475402, se sídlem Krakovská 583/9, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 248297 (dále jen „**Vissto**“) se týkají vzájemných práv a povinností smluvních stran vzniklých v souvislosti nebo na základě dohody o užívání softwarového produktu Vissto v libovolné verzi (dále jen „**software**“) mezi uživatelem a Vissto jako poskytovatelem licence, kterou se poskytuje uživateli licence k užívání software.
- I.2. Vissto je poskytovatelem digitální licence k užívání software. Vissto nabízí prostřednictvím své webové stránky možnost užívání software na základě uzavření dohody o poskytnutí licence – kdy po úhradě stanovené ceny uživatel obdrží elektronickou licenci k užívání software, datové soubory a licenční klíč.
- I.3. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve zvláštní smlouvě mezi stranami. Odchylná ujednání v takovéto smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- I.4. Vissto je oprávněn změnit jednostranně tyto VOP. Vissto je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých internetových stránkách www.vissto.com (dále jen „**webová stránka**“). Uživatel je povinen se s novelizovanými VOP seznámit. Přijímá-li uživatel nadále služby či jiné plnění poskytované ze strany Vissto, stávají se pro něj novelizované VOP závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal. Uživatel má možnost tuto změnu VOP odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud druhá strana neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto VOP, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou VOP souhlasí.

II. Předmět VOP, práva a povinnosti smluvních stran

- II.1. Předmětem VOP je závazek Vissto zajistit uživateli možnost užívání software a případných doplňků software (dále společně také „**předmět smlouvy**“) a závazek uživatele platit Vissto za tuto možnost užívání smlouvenou cenu.
- II.2. Uživací práva, převedená Vissto na uživatele v souladu s těmito VOP a návaznou dohodou o poskytnutí licence uzavřenou mezi Vissto a uživatelem, jsou omezena výhradně na uživatele s právem využití v rozsahu daném příslušnou dohodou s koncovým uživatelem o poskytnutí licence.

- II.3. Porušení povinností dle těchto VOP, stejně jako neoprávněné užívání, předání či zpřístupnění předmětu smlouvy třetí osobě bez odpovídající změny dohody s Vissto není přípustné. V případě porušení těchto povinností má Vissto právo okamžitě smluvní vztah s uživatelem ukončit a zamezit mu v dalším užívání software. Stejně právo má Vissto také v případě porušení některých omezení uživatelských práv, vyplývajících z ustanovení dohody o poskytnutí licence i z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- II.4. Podmínkou užívání software je uzavření dohody o poskytnutí licence k užívání software mezi uživatelem a Vissto. K uzavření této dohody dojde instalací software.
- II.5. Uživatel je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu, který mu je poskytován Vissto, dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, dohodou o poskytnutí licence a právními předpisy upravujícími autorská díla. Pro případ, že by uživatel takto stanovené povinnosti porušil, je povinen uhradit náhradu škody. Uživatel rovněž bere na vědomí, že takovéto jeho jednání může být posouzeno dle předpisů trestního práva.
- II.6. Uživatel není oprávněn kopírovat, šířit či jakkoliv modifikovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy nebo jinými právními předpisy.

III. Záruky Vissto

- III.1. Vissto zaručuje, že software má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, pak takové vlastnosti, které Vissto popsal nebo které uživatel očekával s ohledem na povahu software a na základě reklamy Vissto prováděné.
- III.2. Vissto dále zaručuje, že software je určen k účelu, který pro jeho použití uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá.

IV. Odstoupení spotřebitele od dohody o poskytnutí licence

- IV.1. Je-li uživatelem fyzická osoba – spotřebitel (dále jen „**spotřebitel**“), má právo po uzavření dohody distančním způsobem od ní odstoupit bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne odeslání přístupových údajů ke stažení software. Za spotřebitele ve smyslu těchto VOP nebude považován uživatel, který při objednávce uvede své obchodní jméno a/nebo identifikační číslo.
- IV.2. Právo na odstoupení od dohody může spotřebitel uplatnit jednoznačným písemným oznámením zasláným na e-mailovou adresu info@vissto.com, nebo odeslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Vissto. V tomto odstoupení spotřebitel uvede jednoznačnou identifikaci předmětu dohody, své jméno a adresu a datum odstoupení.

IV.3. V případě platného a účinného odstoupení spotřebitele od dohody bude spotřebiteli bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 14 dnů, Vissto vrácena uhrazená cena za užívání licence. Částka bude vrácena na účet, ze kterého byla k úhradě faktury za poskytnutí licence k software poukázána na účet Vissto. V případě platného a účinného odstoupení spotřebitele od smlouvy bude uživateli bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 dnů ode dne, kdy Vissto obdržel zboží, vrácena uhrazená cena za užívání licence. Částka bude vrácena na účet, ze kterého byla k úhradě faktury za poskytnutí licence k software poukázána na účet Vissto.

V. Ochrana osobních údajů

V.1. Vissto prohlašuje a zaručuje, že veškeré uživatelem poskytnuté osobní údaje jsou považovány za důvěrné a budou použity výhradně k plnění vyplývajícím ze smluvního vztahu mezi Vissto a uživatelem a marketingovým účelům Vissto. V jiných případech nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jakkoliv zpřístupněny, a to dále s výjimkou vyplývajících z povinností Vissto v souvislosti s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného produktu.

V.2. Osobní údaje, které jsou dobrovolně poskytnuty uživatelem Vissto za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Uživatel uděluje Vissto svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané smlouvy a využití pro marketingové účely Vissto, a to zejména za účelem zasílání obchodních sdělení a informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Vissto na elektronickou adresu uživatele, a to i prostřednictvím třetích stran až do doby, kdy uživatel písemně vyjádří svůj nesouhlas se zasíláním těchto sdělení, a to formou elektronického kontaktního formuláře. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

VI. Objednávka a ceny

VI.1. Konkrétní výše cen jednotlivých produktů (typů software) je závazně stanovena na webových stránkách v ceníku platném pro dané období.

VI.2. Cena bude uvedena rovněž ve zprávě potvrzující přijetí objednávky.

VI.3. Uskutečnit objednávku může uživatel buď (A) prostřednictvím elektronického rozhraní webových stránek, nebo (B) formou e-mailu zaslaného na adresu info@vissto.com

VI.4. Po uskutečnění objednávky bude uživateli vystavena faktura k úhradě ceny za poskytnutí licence (předmětu smlouvy). Uživatel je oprávněn k úhradě ceny použit následující platební podmínky: bezhotovostně převodem na účet uvedený ve faktuře, systémem Paypal, systémem GoPay.

VI.5. Fakturační údaje uživatele nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

VII. Způsob dodání software

- VII.1. Předmět smlouvy je dodáván v elektronické podobě.
- VII.2. Po plném uhrazení ceny poskytnutí licence, tedy po připsání platby na účet Vissto, bude uživateli poskytnut přístup k užívání software zasláním přístupových údajů k jeho stažení z příslušné uživateli sdělené webové stránky, jakož i dohodu s koncovým uživatelem o poskytnutí licence, která je uzavírána instalací software a zároveň sdělí licenční číslo k licenci.
- VII.3. Přístupové údaje budou uživateli zaslány nejpozději do 3 pracovních dnů po připsání celé částky platby na účet Vissto.

VIII. Závěrečná ustanovení

- VIII.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- VIII.2. Tyto VOP a veškeré smlouvy a dohody mezi Vissto a uživatelem jsou uzavírány v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu uživatele překlad textu, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad VOP, smluv a dohod v českém jazyce.
- VIII.3. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito VOP dotčena.
- VIII.4. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto VOP je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto VOP. Ta zůstanou platná a vykonatelná.
- VIII.5. VOP nezakládají na straně Vissto kromě závazků konkrétně uvedených v těchto VOP žádné jiné závazky
- VIII.6. Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.8.2017

Verze dokumentu: 1.2

Datum revize: 11.10.2017

Kontaktní údaje Vissto: adresa pro doručování Krakovská 583/9, Nové Město, 110 00 Praha 1,
adresa elektronické pošty: info@vissto.com, telefon +420 723 881 322